



دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک

دانشکده علوم پزشکی

فرم طرح درس

نام درس: اصول مدیریت و قوانین آزمایشگاه		کد درس:		تعداد واحد: ۱		نوع واحد: نظری	
در س پیشنیاز:		رشته و مقطع تحصیلی:		کارشناسی علوم آزمایشگاهی		نام مدرس: دکتر مرتضی قاسمی	
جلسه	عنوان جلسه	هدف کلی	اهداف رفتاری	حیطه	وسایل مورد نیاز	روش تدریس	
۱	تاریخچه و مکاتب	آشنایی با تاریخچه و مکاتب مدیریت	مکتب کلاسیک را تشریح نمایند	شناختی	ویدیو پرزکتور		
			مکتب نئوکلاسیک را توضیح دهند	شناختی			
			مکتب سیستمی را تشریح و سیستم مدیریت علوم آزمایشگاهی را با توجه به نظریه سیستم ها تحلیل نمایند	شناختی			
	اصول مدیریت	آشنایی با اصول مدیریت و سطوح آن در بیمارستان و واحد علوم آزمایشگاهی	مکتب اقتضایی را توضیح دهند	شناختی			
			عناصر مدیریت را توضیح دهند	شناختی			
			اصول مدیریت را توضیح دهند	شناختی			
			سطوح مدیریت در بیمارستان را تشریح نمایند	شناختی			
			با توجه به نمودار بیمارستان و چارت تشکیلاتی علوم آزمایشگاهی سطوح مدیریت را تشریح نمایند	شناختی			
			ضرورت برنامه ریزی را با توجه پارادایم تغییر و روند تاثیر بر سازمان های بهداشتی و درمانی را توضیح دهند؛	شناختی			
۲	برنامه ریزی	آشنایی با برنامه ریزی و اصول آن	برنامه ریزی را تعریف و جهت گیری برنامه ها را بر اساس هدفمندی بیان نمایند	شناختی			

		شناختی	برنامه ریزی استراتژیک و برنامه ریزی عملیاتی را تعریف و وجوه افتراق آن ها را بیان نمایند			
		شناختی	در خصوص ارتباط بین بیانیه رسالت، فلسفه، اهداف کلی، اهداف اختصاصی، سیاست ها، روش و رویه بحث نمایند			
		شناختی	مدیریت بر مبنای هدف را توضیح داده و ارکان آن را شرح دهند			
		شناختی	انواع هدف را با توجه به انواع برنامه ریزی توضیح داده و ارتباط بین آن ها را با ذکر مثال توضیح دهند			
		شناختی	گام های اساسی برای اجرای یک برنامه موفقیت آمیز عملیاتی را توضیح دهند			
		شناختی	نوشتن یک برنامه با توجه به نیاز بخش های علوم آزمایشگاهی			
		شناختی	سازمان و ساختار سازمانی را توضیح دهند؛			
		شناختی	خطوط و مجاری ارتباطات، حیطه نظارت، ساختار مرتفع و مسطح را توصیف نمایند			
		شناختی	صف، ستاد، سازمان رسمی، سازمان غیر رسمی و سوسیوگرام و انواع آن را توضیح دهند			
		شناختی	اداره امور علوم آزمایشگاهی و جایگاه مسئول آزمایشگاه، پاتولوژیست، تکنسین ها و ... در نمودار سازمانی بیمارستان را تشریح نمایند			
		شناختی	شرح وظایف پاتولوژیست، تکنولوژیست، کمک تکنسین، ناظر فنی، منشی و سایر کارکنان آزمایشگاه را شرح دهند			
		شناختی	انگیزش را تعریف و فرآیند انگیزش را شرح دهند			
		شناختی	نظریه های انگیزش را توضیح و فنون انگیزشی (کارانه، پرکیس، کسترش شغلی، غنی سازی شغلی، نظام ارتقاء مقام و ... را بیان نمایند			
		شناختی	رهبری را تعریف و تفاوت بین رهبری و مدیریت را تشریح نمایند			
		شناختی	انواع رهبر را توضیح دهند			
		شناختی	روابط رهبر پیرو را بیان نمایند			
		شناختی	مدیریت منابع انسانی را تعریف و اهداف آن را بیان نمایند			
		شناختی	فرآیند استخدام، تأمین و تعدیل نیروی انسانی مورد نیاز توضیح دهند			
				آشنایی با نمودار سازمانی	سازماندهی	۳
				تقسیمات بیمارستانی و اداره امور علوم آزمایشگاهی		
					انگیزش رهبری	۴
					مدیریت منابع انسانی در بیمارستان	
					کارگزینی و امور استخدامی	

		شناختی	قوانین و مقررات استخدامی را شرح دهند	آشنایی با روش های بودجه بندی	بودجه بندی	۵
		شناختی	تعریف بودجه و اهمیت بودجه بندی در پرستاری انواع بودجه و طریقه نوشتن بودجه برنامه ای یا بودجه بندی بر مبنای صفر در واحد پرستاری			
		شناختی	کنترل را تعریف مراحل اساسی کنترل کیفیت در آزمایشگاه را توضیح دهند	آشنایی با فرایند کنترل و ممیزی	کنترل و ارزشیابی عملکرد آزمایشگاه	۶
		شناختی	استانداردهای آزمایشگاه و الزامات آن را توضیح دهند	بالینی		
		شناختی	انواع کنترل(ارزیابی، پایش و ارزشیابی) را تعریف نمایند	آشنایی با اعتبار بخشی		
		شناختی	تاریخچه TQM را توضیح دهند			
		شناختی	مدل دمینگ در کیفیت را شرح دهند	آشنایی با مدیریت کیفیت جامع	مدیریت کیفیت	
		شناختی	کایزن و بهبود مستمر کیفیت را تعریف نمایند			
		شناختی	تضمین کیفیت در فرایند قبل از انجام آزمایش، روش های اجرایی آزمایش، بعد از انجام آزمایش را توضیح دهند			
		شناختی	موسسات مجری برنامه آمایش(تصفیه)وانهدام پسماند را نام برده شرح دهند	آشنایی با مدیریت پسماندهای	مدیریت ضایعات مواد مصرفی	۷
		شناختی	امایش، الودگی زایی ، استریلیزاسیون ، ضد عفونی را تعریف نمایند	آزمایشگاهی		
		شناختی	انواع پسماندهای آزمایشگاهی را نام برده، توضیح دهند			
		شناختی	حمل و نقل انواع پسماندها را تا مرحله دفع توضیح دهند			
		شناختی	شرایط تاسیس آزمایشگاه را بیان نمایند			۸
		شناختی	شرایط انتقال بهره برداری، تعطیلی آزمایشگاه را بیان نمایند	آشنایی با قوانین و مقررات حرفه ای	قوانین و مقررات حرفه ای در آزمایشگاه	
		شناختی	شرح وظایف موسس، مقررات مربوط به ساختمان آزمایشگاه را بیان نمایند	در آزمایشگاه		
		شناختی	ضوابط مربوط به لغو موقت دائم پروانه آزمایشگاه را بیان کنند			
		شناختی	مراحل مدیریت بحران شامل: آمادگی، پیشگیری، مقابله و بازسازی را شرح دهند	آشنایی با مدیریت بحران در حوادث	مدیریت بحران در حوادث غیر مترقبه	۹
		شناختی	سازماندهی و ساختار مدیریت بیمارستان در حوادث غیر مترقبه را ترسیم نمایند	غیر مترقبه		
		شناختی	اقدامات پزشکی، تریاژ و نقش آزمایشگاه را در حوادث غیر مترقبه توضیح دهند	آشنایی با اخلاق و رفتار در	اخلاق پزشکی در آزمایشگاه	
		شناختی	اصول اخلاقی در نمونه گیری، انجام آزمایش، گزارش نتایج، نگهداری و ذخیره سوابق پزشکی و ... را بیان کنند			

		شناختی	سیستم اطلاعاتی آزمایشگاه را شرح دهند	آزمایشگاه پزشکی آشنایی با مدیریت سیستم اطلاعات در آزمایشگاه	مدیریت سیستم اطلاعات در آزمایشگاه	
--	--	--------	--------------------------------------	---	--------------------------------------	--

–منابع آموزشی و رفرنس ها:

۱. اصول مدیریت در آزمایشگاه های پزشکی، تالیف دکتر محمد جواد غروی، انتشارات میرماه، ۱۳۸۸.
۲. مدیریت آزمایشگاه: پزشکی و بهداشتی. تالیف ابوالحسن ضیا ظریفی، انتشارات ابوریحان، ۱۳۶۴
۳. مدیریت پرستاری از تئوری تا عمل تالیف دکتر مرتضی قاسمی و همکاران: انتشارات حیدری، ۱۳۹۵.
۴. اصول مدیریت خدمات پرستاری تالیف دکتر ایروان مسعودی اصل انتشارات جامعه نگر – سالمی
۵. حسینی،میر محمد،اصول مدیریت پرستاری. ناشر حکیم هیدجی،۱۳۸۹
۶. جاسبی عبدالله. اصول و مبانی مدیریت .چاپ شانزدهم. نشر دانشگاه آزاد اسلامی. پاییز ۱۳۸۵.
۷. استونر، جیمز و همکاران؛ مدیریت: مقدمه‌ای بر مدیریت در قرن بیست و یکم، برنامه‌ریزی، ترجمه: علی پارسایان و سید محمد اعرابی، تهران، دفتر پژوهش‌های فرهنگی، جلد اول، چاپ دوم، ۱۳۸۳.

–نحوه ارزیابی فعالیت دانشجوی:

ارزشیابی پایان دوره	٪۸۰
انجام و ارائه تکالیف محوله	٪۱۰
حضور فعال در کلاس	٪۱۰

ارزشیابی پایان ترم به صورت کتبی و استفاده از سئوالات چهار گزینه ای و یا تشریحی خواهد

-تکالیف دانشجو:

ارائه کنفرانس کلاسی در خصوص مسائل نوین مدیریت مانند: مدیریت زمان، مدیریت استرس، مدیریت بحران، مدیریت تغییر، مدیریت ریسک و ...