



دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک

دانشکده علوم پزشکی

فرم طرح درس

نام درس : اصول مدیریت در خدمات بهداشتی		کد درس: ۴۰		تعداد واحد : ۲		نوع واحد: نظری	
در س پیشنیاز:		رشته و مقطع تحصیلی:		کارشناسی بهداشت عمومی		نام مدرس: دکتر مرتضی قاسمی	
جلسه	عنوان جلسه	هدف کلی	اهداف رفتاری	حیطه	وسایل مورد نیاز	روش تدریس	
۱	تاریخچه و مکاتب	مدیریت آشنایی با تاریخچه و مکاتب	مکتب کلاسیک را تشریح نمایند	شناختی	ویدیو پرزکتور		
			تئوری مدیریت علمی تیلور را شرح دهند	شناختی			
۲	سیر تکوینی تئوری ها	مدیریت آشنایی با سیر تکوینی تئوری های	تئوری مدیریت عمومی فرانسه (فایول) را شرح دهند	شناختی			
			بروکراسی ماکس وبر را بیان نمایند	شناختی			
			مکتب نئوکلاسیک را توضیح دهند	شناختی			
۳	تئوری سیستمی و اقتضایی	تئوری اقتضایی آشنایی با کلیات تئوری سیستمی و	مکتب سیستمی را تشریح و	شناختی			
			یک نمونه سیستم مدیریت بهداشت را با توجه به نظریه سیستم ها تحلیل نمایند	مهارتی			
			مکتب اقتضایی را توضیح دهند	شناختی			
۴	اصول مدیریت	آشنایی با اصول مدیریت و سطوح آن در مراکز بهداشتی و درمانی	عناصر مدیریت را توضیح دهند	شناختی			
			اصول مدیریت را توضیح دهند	شناختی			
			سطوح مدیریت در مراکز بهداشتی و درمانی را تشریح نمایند	شناختی			
			با توجه به نمودار بیمارستان و چارت تشکیلاتی مراکز بهداشتی سطوح مدیریت را تشریح نمایند	شناختی			
				شناختی			

			مدیریت را تعریف و مدیریت در خدمات بهداشتی را شرح دهند			
		شناختی	مدیریت را تعریف و مدیریت در خدمات بهداشتی را شرح دهند			
		شناختی	ضرورت برنامه ریزی را با توجه پارادایم تغییر و روند تاثیر بر سازمان های بهداشتی و درمانی را توضیح دهند؛	آشنایی مقدماتی برنامه ریزی آشنایی با اصول سازماندهی	برنامه ریزی سازماندهی و تشکیلات بهداشتی (۱)	۵
		شناختی	برنامه ریزی را تعریف نمایند			
		شناختی	سازمان را تعریف و ابعاد ساختار سازمانی را بیان نمایند			
		شناختی	خطوط و مجاری ارتباطات، حیطه نظارت، ساختار مرتفع و مسطح را توصیف نمایند			
		شناختی	ویژگی های ساختارهای مکانیکی (ایستا) و ارگانیکی (پویا) را بیان و بهترین ساختار را برای بیمارستان ارائه نمایند			
		شناختی	صف، ستاد، سازمان رسمی، سازمان غیر رسمی و سوسیوگرام و انواع آن را توضیح دهند	آشنایی با نمودار سازمانی و تقسیمات بهداشتی درمانی	سازماندهی و تشکیلات بهداشتی (۲)	۶
		شناختی	طبقه بندی به صورت وظیفه ای، سازمان ماتریسی، سازمان کمیته ای (حاکمیت اشتراکی)، سازمان های سنجاقی و ... را توضیح دهند			
		شناختی	نمودار سازمانی شبکه بهداشت و درمان شهرستان را ترسیم و جایگاه کارشناس بهداشت را بیان نماید			
		شناختی	نمودار سازمانی مرکز بهداشت شهرستان را ترسیم و جایگاه کارشناس بهداشت را بیان نماید			
		شناختی	نمودار سازمانی مرکز بهداشت و درمان شهری را ترسیم و جایگاه کارشناس بهداشت را بیان نماید	آشنایی با سازمان و مدیریت تشکیلات بهداشتی در ایران (۱)	سازمان و مدیریت تشکیلات بهداشتی در ایران (۱)	۷
		شناختی	نمودار سازمانی مرکز بهداشت روستایی را ترسیم و جایگاه کارشناس بهداشت را بیان نماید			
		شناختی	رابطه خانه بهداشت با مرکز بهداشت روستایی و مرکز بهداشت شهری و مرکز بهداشت شهرستان را بیان نمایند			

		شناختی	سیستم ارجاع و سطوح آن را بیان نمایند	آشنایی با سازمان و مدیریت تشکیلات بهداشتی در ایران(۲)	سازمان و مدیریت تشکیلات بهداشتی در ایران(۲)	۸
		شناختی	در خصوص برنامه پزشک خانواده شرح دهند			
		شناختی	پست قرنطینه مرزی را شرح دهند			
		شناختی	نمودار سازمانی بیمارستان را ترسیم نمایند			
		شناختی	نظام معاونت عمومی را شرح دهند	آشنایی با نظام های عرضه خدمات بهداشتی در ایران و در جهان	نظام های عرضه خدمات بهداشتی در ایران و در جهان	۹
		شناختی	نظام بیمه پزشکی را شرح دهند			
		شناختی	نظام طب ملی (NHS) را توضیح دهند			
		شناختی	نوع نظام ایران را بیان نمایند. و مفهوم تولید در نظام سلامت را بیان کنند			
		شناختی	نظام های عرضه سلامت در انگلیستان، آمریکا، آلمان و ... را بطور خلاصه بیان نمایند			
		شناختی	اداره بین المللی بهداشت	آشنایی با سازمان های بهداشت بین المللی و مراقبت های اولیه بهداشتی	سازمان های بهداشت بین المللی و مراقبت های اولیه بهداشتی	۱۰
		شناختی	سازمان بهداشت جامعه ملل			
		شناختی	سازمان بهداشت جهانی و مناطق آن			
		شناختی	یونسف و یونسکو			
		شناختی	سازمان بین المللی کار و ...			
		شناختی	سازمان های غیر دولتی (بنیاد راکفلر، موسسه فورد، صلیب سرخ، هلال احمر و ...)			
		شناختی	تعریف سلامت، بیماری و بهداشت را بیان نمایند	آشنایی با مفهوم سلامت، بیماری و بهداشت	سلامت، بیماری و بهداشت	۱۱
		شناختی	ابعاد(طیف)سلامتی را بیان نمایند			
		شناختی	مدل رفاه کل گرا شامل ابعاد فیزیکی، روحی، روانی، اجتماعی، معنوی و را شرح دهند			
		شناختی	انگیزش را تعریف و فرآیند انگیزش را شرح دهند	انگیزه، تشخیص و ایجاد انگیزه	انگیزش	۱۲
		شناختی	نظریه های انگیزش را توضیح و فنون انگیزشی(کارانه، پرکیس، کسترش شغلی، غنی			

			سازی شغلی، نظام ارتقاء مقام و ... را بیان نمایند		
		شناختی	رهبری را تعریف و تفاوت بین رهبری و مدیریت را تشریح نمایند	رهبر و مدیر	۱۳ رهبری ۱
		شناختی	نظریه های سنتی و جدید رهبری (رهبری تعاملی، رهبر-عضو، تحول آفرین و ...) را توضیح دهند		
		شناختی	نقش رهبری و عملکرد مدیریت را با توجه به عناصر مدیریت توضیح دهند	نقش های رهبری و روابط رهبر	۱۴ رهبری ۲
		شناختی	انواع رهبر را توضیح دهند	پیرو	
		شناختی	روابط رهبر پیرو را بیان نمایند		
		شناختی	کنترل را تعریف مراحل اساسی کنترل کیفیت در مراقبتهای بهداشتی را توضیح دهند	آشنایی با فرایند کنترل	۱۵ کنترل و ارزشیابی عملکرد
		شناختی	استانداردهای حرفه ای و استاندارد مراقبت را توضیح دهند		
		شناختی	انواع کنترل (ارزیابی، پایش و ارزشیابی) را تعریف نمایند		
		شناختی	اقتصاد و سیاستگذاری در بهداشت	آشنایی با ویژگی های اقتصادی و	۱۶ ویژگی های اقتصادی و اجتماعی
		شناختی	بهداشت و رشد و توسعه اقتصادی	اجتماعی بخش بهداشت	بخش بهداشت
		شناختی	راه های تاثیر بیماری بر رشد اقتصادی		
		شناختی	اثر بهداشت در اشتغال		

-منابع آموزشی و رفنی ها:

۱. سلامت در جمهوری اسلامی ایران، نویسندگان: دکتر علیرضا مرندی و همکاران، ۱۳۹۳
۲. مدیریت پرستاری از تئوری تا عمل تالیف دکتر مرتضی قاسمی و همکاران: انتشارات حیدری، ۱۳۹۴
۳. شبکه های بهداشتی و درمانی دکتر سیروس پیله رودی
۴. خدمات مدیریتی در شبکه بهداشت و درمان شهرستان، نوشته دکتر سیروس پیله رودی
۵. بررسی ارتباط بین رفتار رفاهی و معیارهای خطرات سلامتی بر اساس مدل رفاه کل گرا (HWM)، نویسندگان: فاطمه علیان فینی و دکتر مرتضی قاسمی، ۱۳۹۴

۶. جاسبی عبدالله. اصول و مبانی مدیریت. چاپ شانزدهم. نشر دانشگاه آزاد اسلامی. پاییز ۱۳۸۵.

۷. استونر، جیمز و همکاران؛ مدیریت: مقدمه‌ای بر مدیریت در قرن بیست و یکم، برنامه‌ریزی، ترجمه: علی پارساییان و سید محمد اعرابی، تهران، دفتر پژوهش‌های فرهنگی، جلد اول، چاپ دوم، ۱۳۸۳.

-نحوه‌ارزیابی فعالیت دانشجوی:

ارزشیابی پایان دوره	۵۰٪
انجام و ارائه تکالیف محوله	۱۰٪
حضور فعال در کلاس	۱۰٪
امتحان میان ترم	۳۰٪

ارزشیابی میان ترم و پایان ترم به صورت کتبی با استفاده از سئوالات چهار گزینه ای و یا تشریحی خواهد

-تکالیف دانشجوی:

ارائه کنفرانس کلاسی در خصوص مسائل نوین مدیریت مانند: مدیریت زمان، مدیریت استرس، مدیریت بحران، مدیریت تغییر، مدیریت ریسک و